



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	X
CONSTANCIA DE RESIDENCIA		SERVICIO:	
DESCRIPCIÓN			
DOCUMENTO PARA HACER CONSTAR EL DOMICILIO DE UNA PERSONA TOMANDO EN CUENTA EL TIEMPO QUE LLEVA VIVIENDO EN EL MISMO.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	SA/CR/2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	ARTICULO 91 FRACCIÓN X DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO ARTICULO 42 FRACCIÓN X DEL BANDO MUNICIPAL 2026		
DOCUMENTO A OBTENER	CONSTANCIA DE RESIDENCIA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	90 DÍAS NATURALES
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	A PETICIÓN DEL INTERESADO, SIEMPRE CUMPLA CON LOS REQUISITOS CORRECTOS		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
IDENTIFICACIÓN CON FOTOGRAFIA COMPROBANTE DE DOMICILIO	SI SI (COTEJO)	N/A	ARTÍCULO 91 FRACCIÓN X DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
ACTA CONSTITUTIVA IDENTIFICACIÓN DEL REPRESENTANTE LEGAL COMPROBANTE DE DOMICILIO	SI SI (COTEJO)	N/A	ARTÍCULO 91 FRACCIÓN X DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO.
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<ol style="list-style-type: none"> 1. SE PRESENTA EL INTERESADO 2. CUMPLE CON LOS REQUISITOS 3. EFECTUA EL PAGO 4. SE EXPIDE LA CONSTANCIA DE RESIDENCIA 		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 MINUTOS A PARTIR DE QUE SE ENTREGAN TODOS LOS REQUISITOS COMPLETOS		
COSTO	S117.31 (CIENTO DIECISIETE PESOS 31/00 M.N.)	FUNDAMENTO JURÍDICO	ARTÍCULO 147 FRACCIÓN V DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO.
FORMA DE PAGO	EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
	SI	N/A	N/A
DONDE PODRÁ PAGARSE	CAJA DE COBRO AUTORIZADA UBICADA EN EL PALACIO MUNICIPAL		
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			

N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		EL TRÁMITE SE OTORGARÁ CUANDO EL PETICIONARIO CUMPLE CON CADA UNO DE LOS REQUISITOS DE MANERA CORRECTA EL TRÁMITE SE NEGARÁ CUANDO CARECEN DE LOS REQUISITOS O NO ACREDITAN PERSONALIDAD		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		N/A		
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO			SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		LIC. CÉSAR RODRIGO HERNÁNDEZ MARTÍNEZ		
DOMICILIO				
CALLE	PLAZA JUÁREZ		NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	BARRIO SAN JUAN	MUNICIPIO	ZUMPANGO	
C.P.	55600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN LUNES A VIERNES DE 8:40 A 18:00 Y SÁBADOS DE 8:40 A 13:00		
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO	
N/A	N/A	N/A	secretaria.ayuntamiento@zumpango.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A			
DOMICILIO				
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A	MUNICIPIO	N/A	
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN N/A		
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO	
N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATOS DESCARGABLES		NA		
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUE DOCUMENTO SE CONSIDERA COMPROBANTE DE DOMICILIO?			
RESPUESTA:	RECIBO DE LUZ, RECIBO DE AGUA, PAGO PREDIAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿SI NO TENGO NINGUN COMPROBANTE DE DOMICILIO, QUE OTRO DOCUMENTO PUEDO PRESENTAR?			
RESPUESTA:	ESCRITURAS PUBLICAS			
PREGUNTA FRECUENTE	¿PUEDE VENIR UNA TERCERA PERSONA A TRAMITAR LA CONSTANCIA DE RESIDENCIA?			
RESPUESTA:	SI, SIEMPRE Y CUANDO PRESENTE LOS REQUISITOS CORRECTOS			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK				
N/A				

 ELABORÓ:  GOBIERNO MUNICIPAL DE ZUMPANGO	 VISTO BUENO:  ZUMPANGO La transformación continúa 2025-2027	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 15/04/2026.
LIC. VÍCTOR MANUEL PÉREZ CERVANTES ENLACE DE SIMPLIFICACIÓN Y DIGITALIZACIÓN DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	LIC. CÉSAR RODRIGO HERNÁNDEZ MARTÍNEZ SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO	